



XIII versión Summit País Digital 2025

Foro de Seguridad Pública - 1 de octubre (15:00 - 18:00 horas)

- **Expositor: Fernando Sánchez, gerente general País Digital.**
Palabras de bienvenida

Con 13 años de trayectoria, el Summit País Digital se consolida como un espacio estratégico de diálogo nacional que convoca a autoridades, sociedad civil y candidatos presidenciales para abordar desafíos críticos del país. En esta edición, se priorizaron cinco áreas clave: seguridad, trabajo, salud, crecimiento económico y transformación tecnológica. Siete de ocho candidatos presidenciales participaron, recibiendo un documento de trabajo desarrollado durante más de un año, con hallazgos y propuestas concretas.

A partir de la alianza estratégica entre Fundación País Digital, Corfo, el Gobierno Regional Metropolitano, Programa Sé Santiago y Fundación Paz Ciudadana se está llevando adelante el Programa de Teleprotección, una iniciativa tecnológica enfocada en expandir el concepto de seguridad más allá de la ciberseguridad tradicional. Esta colaboración busca identificar oportunidades tecnológicas aplicables a la protección ciudadana, alineando capacidades públicas, privadas y de la sociedad civil.

La tecnología debe ser liderada por las personas y este encuentro no es un punto de llegada, sino el inicio del trabajo colaborativo necesario para implementar soluciones sostenibles en seguridad, desarrollo económico y bienestar social. Con instancias de este tipo buscamos posicionar a Chile como un actor comprometido con la innovación tecnológica aplicada a problemas públicos críticos, fortaleciendo la articulación entre Estado, academia, sector privado y organizaciones ciudadanas.

- **Expositor: Carolina Leitaó, subsecretaria de Prevención del Delito**
Palabras de bienvenida

La Subsecretaría de Prevención del Delito está protagonizando una transformación estructural en seguridad pública, transitando desde modelos reactivos hacia estrategias predictivas basadas en inteligencia artificial y análisis de datos. El Patrullaje Preventivo Inteligente, implementado en 55 comunas, ha logrado reducir delitos entre 4% y 8%. El Sistema CTIA (Teleprotección con Inteligencia Artificial) integra más de 2.000 cámaras, 705 pórticos y detectores de patentes, generando 2.7 millones de alertas en la Región



Metropolitana y expandiéndose a regiones como Bío Bío, Ñuble y Magallanes. Con reconocimiento facial de 99,99% de precisión y plataformas interoperables como City Evidencias, el sistema unifica video, bases de datos y analítica en tiempo real para fiscales y la PDI, enfrentando crimen organizado transnacional, tráfico de armas y contrabando.

Leitao expuso que los principales desafíos incluyen: superar la fragmentación institucional, garantizar sostenibilidad financiera más allá de presupuestos anuales, fortalecer marcos regulatorios que protejan derechos fundamentales, cerrar brechas de capacidades digitales en equipos de seguridad y aumentar la participación ciudadana.

La visión estratégica busca consolidar este modelo como política de Estado permanente, integrándolo al nuevo Ministerio de Seguridad ya que la tecnología no es solo herramienta, sino aliada fundamental para anticipar riesgos, proteger datos personales y servir al bienestar ciudadano mediante colaboración público-privada-académica sostenible.

- **Expositor: Claudio Orrego, gobernador de la Región Metropolitana**
Palabras de bienvenida

El gobernador Claudio Orrego presentó una visión estratégica para abordar la inseguridad en la Región Metropolitana de Santiago, identificando cuatro desafíos estructurales: desigualdad territorial, inseguridad ciudadana, fragmentación municipal (52 comunas) y desarticulación institucional. Su propuesta central advierte contra dos errores recurrentes: la sobresimplificación tecnológica —"si solo tienes un martillo, todos los problemas parecen clavos"— y la subestimación del factor humano, citando al MIT: "construir redes de computadores es pericia técnica; construir redes de personas e instituciones es liderazgo".

La gestión regional ha desplegado tres iniciativas clave con inversión superior a \$183.000 millones: (1) Risk Terrain Modeling o modelamiento de riesgo de terreno con Fundación Paz Ciudadana para predicción delictual en 12 comunas; (2) Centro de Información Regional (CEGIR) como visor interinstitucional común; y (3) televigilancia comunitaria (\$10.000 millones), integrando vecinos como coconstructores de seguridad. Los resultados demuestran que la renovación urbana integral —iluminación, eliminación de sitios eriazos, coordinación policial— reduce hasta 40% la delincuencia. Allí se destacó el caso de Bellavista que ejemplifica el círculo virtuoso: colaboración intercomunal + tecnología + inversión urbana = seguridad sostenible. La tecnología no reemplaza, sino que potencia la articulación institucional. El éxito requiere liderazgo data-driven, colaboración multisectorial y facultades formales para gobiernos regionales.



- **Expositor: Daniel Johnson, director ejecutivo, Fundación Paz Ciudadana**
¿Por qué hablar de televigilancia hoy?

La presentación de Fundación Paz Ciudadana analiza la paradoja actual de la seguridad en Chile: mientras los robos han disminuido históricamente, el temor ciudadano alcanza un alto nivel. Chile se posiciona como el país más preocupado por crimen y violencia según Ipsos, y quinto en inseguridad nocturna según Gallup. Esta contradicción se puede explicar por el aumento de delitos de alto impacto: homicidios (+57%), secuestros (+108%) y extorsiones (+1,866%) en los últimos 8 años, con un cambio de perfil delictivo de impulsivos a planificados, vinculados a organizaciones criminales.

El análisis territorial revela una concentración geográfica crítica de delitos en zonas específicas, subrayando la necesidad de focalización estratégica. La presentación introduce el "Índice de Daño del Delito" ponderado por penas del Código Penal y ajustado por flujo poblacional, identificando zonas de riesgo real versus alta frecuencia pero bajo riesgo individual, como la Estación Santa Ana versus centros comerciales concurridos.

En este sentido, Johnson comenta respecto a la televigilancia y establece una distinción fundamental: vigilar (observar) versus lo que es proteger (impedir daños). La evidencia internacional demuestra efectividad variable según contexto: funciona para reducir temor solo con implementación adecuada, disuade delitos en estacionamientos y barrios específicos, pero requiere capacidad de respuesta policial y gestión eficaz de evidencia (en ocasiones limitada por borrado de imágenes en 2-3 semanas).

Chile necesita transitar de inversiones reactivas en cámaras hacia sistemas de teleprotección efectivos, donde la tecnología se integre con capacidad de respuesta, análisis de datos avanzado y políticas focalizadas territorialmente. Su recomendación es no implementar tecnología sin objetivos claros, enfoque territorial, participación ciudadana, regulación desde el diseño y sistemas de evaluación continua para generar evidencia propia.

- **Expositor: Fabián Gil, jefe de la Unidad Estratégica, Ministerio de Seguridad Pública**
Interoperabilidad para políticas basadas en evidencia: Hacia un sistema integrado de información del Sistema de Seguridad Pública

La presentación de Fabián Gil, jefe de la Unidad Estratégica del Ministerio de Seguridad Pública de Chile, aborda un problema crítico en la gestión de seguridad pública: la fragmentación de información entre instituciones. Utilizando el caso de los secuestros como ejemplo, demuestra cómo la ausencia de cifras oficiales únicas —a diferencia de los



homicidios— genera confusión mediática y debilita la toma de decisiones estratégicas. El diagnóstico es claro: las instituciones (Carabineros, PDI, Ministerio Público, Gendarmería) operan en "islas de información" con definiciones y sistemas propios, impidiendo una visión integrada del fenómeno delictual.

La solución propuesta es un Sistema Integrado de Información de Seguridad Pública, establecido por el artículo 8 de la Ley de creación del Ministerio, que opera bajo un modelo federado de datos con un nodo central. Este sistema conecta dos áreas estratégicas: prevención (integrando datos de Educación, Vivienda, Trabajo y Desarrollo Social para abordar causas del delito) y reacción (coordinando policías y Ministerio Público para mejorar la persecución penal). Los beneficios incluyen decisiones en tiempo real, transparencia con cifras únicas, alertas tempranas y políticas basadas en evidencia. Hil enfatiza que la interoperabilidad no es solo tecnológica, sino condición esencial para la interinstitucionalidad. Aunque el proceso es complejo y de largo plazo, requiere continuidad como política de Estado para generar confianza ciudadana y fortalecer la capacidad institucional en seguridad pública.

- **Expositor: Jonathan Barros Silveira Duarte, Primer Teniente de la Policía Militar del Estado de Río de Janeiro y subjefe de la Sección de Infraestructuras de Tecnología, Centro Integrado de Comando y Control de la Policía Militar del Estado de Río de Janeiro.**
Innovaciones de seguridad pública en la Policía Militar del Estado de Río de Janeiro

La Policía Militar del Estado de Río de Janeiro ha implementado un ecosistema digital integral que redefine la seguridad pública mediante tecnología de vanguardia. La presentación del Primer Teniente Jonathan Barros Silveira Duarte evidencia una transformación estructural: desde el Portal Policial Digital que agiliza procedimientos operativos con reconocimiento facial en tiempo real, hasta el Aplicativo Ciudadano que registra 80.000 usuarios y reduce tiempos de atención de 10 minutos a segundos. Destacan el sistema Red Mujer —con 45.000 mujeres protegidas y patrullas especializadas—, 13.000 cámaras corporales generando 60 millones de archivos, y un sistema de reconocimiento facial que alcanzó 570 detenciones en 2024, superando el volumen histórico de dos décadas.

Este modelo integra cámaras ciudadanas voluntarias (190 Integrado), drones, vehículos con cámaras embarcadas y un Centro Integrado de Comando y Control que coordina más de 30 agencias públicas. La estrategia expuesta reduce estigmatización en abordajes policiales, universaliza la vigilancia sin discriminación racial o socioeconómica, y fortalece transparencia operativa. Su relevancia radica en demostrar que la tecnología aplicada estratégicamente no solo optimiza recursos, sino que transforma la relación Estado-ciudadano, generando confianza, eficiencia y resultados medibles en contextos de alta complejidad urbana tales como Río de Janeiro.



- **Expositor: Mauro Mercado, jefe del Departamento de Seguridad, Gobierno Regional Metropolitano de Chile.**

Globalización Metropolitana : ¿Amenaza u Oportunidad?

La seguridad pública enfrenta un punto de inflexión ante el avance del crimen organizado transnacional, Mauro Mercado, coordinador de seguridad ciudadana del Gobierno Regional Metropolitano y exfuncionario de la PDI con 34 años de trayectoria, expone un análisis estratégico sobre las tres etapas del COT: predatoria (eliminación de competencia local), parasitaria (corrupción de agentes estatales) y simbiótica (colusión formal entre crimen y Estado). Chile transita actualmente entre las dos primeras, manifestando señales de corrupción institucional y territorialización criminal. El caso de El Salvador ilustra el riesgo extremo: acuerdos con las MARA redujeron los homicidios a cero, pero dispararon las desapariciones, demostrando que los pactos con el crimen derivan en consecuencias perversas. Mercado en ese contexto identifica dos ejes de amenaza: expresiones violentas (tráfico de armas, secuestros) y económicas ilegales (comercio informal, incivildades). Ambos atacan simultáneamente el tejido social, pero el segundo —frecuentemente ignorado— puede escalar hacia criminalidad letal. Los territorios vulnerables —barrios comerciales, fronteras comunales, zonas de hacinamiento— requieren intervención urgente. Ninguna institución puede resolver el problema aisladamente; la globalización es oportunidad solo si se articula colaborativamente al servicio del bienestar ciudadano. La solución debe considerar el ordenamiento jurisdiccional claro, conocimiento mutuo de capacidades institucionales, uso urgente de recursos compartidos y la construcción de un ecosistema de seguridad interoperable.

- **Panel de conversación: Seguridad ciudadana en Chile 2026-2030**
Modera: Daniel Johnson, Director Ejecutivo, Fundación Paz Ciudadana.
Panelistas:
Diputado Raúl Leiva, comando Jeannette Jara
Rafael Harvey, comando Marco Enriquez-Ominami
Luis Cuellar, comando Johannes Kaiser
Enrique Bassaletti, comando José Antonio Kast
Carlos Maldonado, comando Evelyn Matthei
Ernesto Barros González, comando Harold Mayne-Nicholls

El panel moderado por Fundación Paz Ciudadana reunió a voceros de seis comandos presidenciales para debatir estrategias tecnológicas, analíticas y de coordinación comunitaria como pilares de confianza pública. Todos los participantes reconocen la seguridad como tema de Estado que exige acuerdos transversales y sostenidos más allá de periodos presidenciales y concuerdan en la necesidad de aumentar medidas como



dotación policial (10,000 carabineros adicionales), mejorar remuneraciones, equipamiento y certeza jurídica para revertir la crisis vocacional que afecta a Carabineros.

La tecnología —inteligencia artificial, reconocimiento facial, sistemas integrados de vigilancia— es reconocida como herramienta crítica, pero no suficiente: requiere capacidades operativas de respuesta, coordinación interinstitucional efectiva y gobernanza de datos auditada.

Dentro del panel también se exponen divergencias programáticas: Mientras comandos como Jara y Matthei priorizan inversión tecnológica masiva (\$2,500 millones) con gobernanza especializada (Centro Nacional Entrenamiento Algoritmos), comandos como los de Kast y Kaiser enfatizan reformas estructurales del sistema judicial y Ministerio Público para combatir impunidad. Desde el comando de Enríquez-Ominami se propone Sistema Nacional de Inteligencia Criminal integrando ANI, PDI, Carabineros y tercera policía marítima. El representante de Mayne-Nicholls, en tanto, destaca la necesidad de prevención social diferenciada territorialmente y el fortalecimiento del tejido comunitario como condición para efectividad tecnológica.

A lo largo del panel, los objetivos críticos identificados tienen que ver con la normalización de delitos violentos (portonazos, asesinatos) y un 90% de ciudadanía atemorizada contrastan con 38% de victimización real, evidenciando crisis de percepción y confianza. UN sistema carcelario que alberga a más de 11,000 extranjeros. La "puerta giratoria" judicial —detención sin condenas efectivas— erosiona credibilidad institucional. Y, por otra parte el cómo los Municipios operan como primera línea territorial sin una coordinación efectiva con niveles regional y nacional, ya que algunos carecen de plataformas integradas de datos e interoperabilidad tecnológica.

El debate revela que ninguna solución unidimensional —tecnológica, policial o judicial aislada— es viable. Se requiere sincronización de tres poderes del Estado, inversión sostenida con rendición de cuentas mediante indicadores medibles (reducción delitos, temor, aumento condenas), y gobernanza de datos que equilibre efectividad operativa con protección derechos fundamentales. La ausencia de métricas, plazos de implementación específicos y mecanismos de accountability político en propuestas presentadas evidencia brecha entre diagnóstico compartido y capacidad ejecutiva diferenciada de comandos.