



XIII Summit País Digital: Descifrando el Algoritmo del Futuro

Día 30 de septiembre

ESCENARIO PRINCIPAL

Apertura

El XIII Summit País Digital se consolida como el encuentro estratégico más relevante de cultura y economía digital en Chile y Latinoamérica. Bajo el lema "Descifrando el algoritmo del futuro", el evento convocó durante tres jornadas a candidatos presidenciales, líderes empresariales, académicos, autoridades y sociedad civil para debatir y proponer acciones transformadoras en seguridad, salud, educación, trabajo y productividad.

La edición 2025 amplió su alcance con eventos paralelos de alto impacto, incluyendo el Summit para el Futuro de la Educación, el Summit para la Salud del Futuro, y foros especializados en transformación digital y seguridad pública. Por primera vez, se dedicó una jornada exclusiva a PYMEs, entregando herramientas digitales para su desarrollo tecnológico. Actividades complementarias como la Zona Astronómica (Economía del Espacio), un hackathon y Startup Connect reforzaron el carácter innovador del encuentro.

El summit logró conectar a audiencias presenciales y virtuales a través de plataformas digitales (Instagram, YouTube, sitio web oficial) y contó con el respaldo estratégico de más de 40 empresas líderes, instituciones públicas y media partners, posicionándose como una plataforma de diálogo clave para construir un Chile más inteligente, competitivo y digitalmente inclusivo.

- **Expositor: Pelayo Covarrubias, presidente, Fundación País Digital**

El décimo tercer Summit País Digital marca un hito estratégico en la construcción del futuro tecnológico de Chile, celebrando 25 años de trayectoria institucional de la Fundación País Digital. La ponencia inaugural contextualiza tres tendencias globales disruptivas: la transición de la inteligencia artificial de la investigación al producto masivo (década de producto), la consolidación de ciudades inteligentes con infraestructura automatizada, y el fortalecimiento de la infraestructura digital nacional —Chile lidera mundialmente en conectividad, con inversiones superiores a los 4.000 millones de dólares en centros de datos y cobertura 5G en todo el territorio—. Se presentan los Objetivos de Desarrollo Digital (ODD), equivalentes digitales de los ODS, que articulan ocho pilares de transformación: conectividad universal, ciberseguridad, educación en competencias digitales, inclusión, ecosistema de innovación, economía digital, modernización del Estado y ciudadanía digital responsable.

El documento de propuestas elaborado tras un año y medio de análisis —que cruza 40 programas presidenciales internacionales con prioridades sociales chilenas (seguridad,



empleo, educación y salud)— fue entregado a candidatos presidenciales para orientar políticas públicas. La relevancia estratégica radica en que, pese a contar con 97% de hogares conectados y 89% de trámites digitalizados, solo el 13% de las PyMEs están digitalizadas, evidenciando una brecha crítica.

El Summit, con más de 5.500 asistentes presenciales y millones de visualizaciones vía streaming, plantea cinco ejes: ciberseguridad, crecimiento económico digital, salud digital, educación y automatización laboral.

El llamado final de Pelayo enfatiza la colaboración público-privada como motor de innovación. Chile se posiciona con ventajas competitivas únicas —cobre, litio, hidrógeno verde, democracia consolidada— para convertirse en líder regional del ecosistema digital.

- **Expositor: Evelyn Matthei**
Foro Presidencial – Transformación Digital y Estado Inteligente

Chile posee fortalezas en conectividad (95%), pero enfrenta obstáculos críticos: trámites obsoletos, fragmentación institucional y un Estado que funciona como barrera en lugar de facilitador. La candidata presidencial Evelyn Matthei presenta una visión integral de transformación digital basada en referentes internacionales exitosos: Estonia (99% de servicios en línea) y Taiwán (participación ciudadana digital inclusiva y representativa).

Las propuestas estratégicas abarcan cinco ejes: i) Estado inteligente mediante interoperabilidad institucional y 140.000 cámaras con IA para seguridad ciudadana; ii) economía digital con digitalización masiva de PYMES y actualización normativa (ley Fintech); iii) educación tecnológica personalizada y reconversión laboral; iv) salud digital con telemedicina nacional, historia clínica unificada y compromiso de eliminar lista de espera GES de Cáncer de Mujer en 100 días; y v) fortalecimiento democrático mediante trazabilidad de compras públicas con IA, proyectando ahorros de USD 500 millones anuales al detectar irregularidades automáticamente.

El diagnóstico identifica ineficiencias concretas: ausentismo del 17% en citas médicas por falta de alertas, pérdida de vigencia de exámenes por descoordinación, y casos de corrupción detectables con tecnología (ejemplo: licitaciones LED por \$60.000 millones con patrones sospechosos). La visión estratégica incluye infraestructura tecnológica acelerada (data centers, fibra óptica), inclusión digital universal y un ecosistema de startups replicable nacionalmente. La relevancia práctica es clara: tecnología como herramienta para reducir brechas, eliminar corrupción, mejorar servicios públicos y generar empleos del futuro, respondiendo a la urgencia de adaptación ante cambios tecnológicos acelerados que transformarán el mercado laboral y las expectativas ciudadanas.

- **Expositor: José Antonio Kast**
Foro Presidencial - De País Digital a Estado Digital

José Antonio Kast presenta su visión de transformación digital del Estado chileno a través del "Plan Cinco K", articulado en cinco ejes estratégicos que buscan evolucionar de "país digital" a "Estado digital y ciudadano digital". El diagnóstico identifica como principales obstáculos la burocracia excesiva, el analfabetismo digital de más de 2 millones de personas, un déficit de 6.000 profesionales tecnológicos, y una brecha operativa crítica entre servicios públicos y privados.

El plan propone: i) "tecnología al servicio del orden", mediante IA para anticipar delitos e interoperabilidad institucional; ii) consolidar a "Chile como hub digital" aprovechando ventajas geográficas, energéticas y de conectividad; iii) "transformación educativa" reduciendo carreras de ingeniería de 6 a 4 años, incorporando programación desde educación básica y estableciendo capacitación continua obligatoria; iv) "salud digital" con telemedicina, fichas interoperables y recetas electrónicas universales; y v) "Estado en el bolsillo del ciudadano" mediante ventanilla única digital accesible 24/7.

La propuesta plantea reconversión laboral obligatoria para funcionarios públicos, eliminación de trámites presenciales innecesarios, y uso de tecnología como herramienta anticorrupción. Kast posiciona a Singapur como referente educativo y a Estonia como modelo de Estado digital, estableciendo como objetivo transformar a Chile en el país más libre, seguro y justo de Sudamérica mediante cambios estructurales que requieren "voluntad política y coraje" para vencer resistencias burocráticas. El mensaje central: la transformación digital no requiere decretos, sino decisión ejecutiva para pasar de espectadores a protagonistas del cambio tecnológico.

- **Expositor: Jeannette Jara**
Foro Presidencial – Transformación Digital de Chile

Chile se posiciona como líder regional en innovación tecnológica, respaldado por activos estratégicos únicos: genera el 70% de los datos astronómicos mundiales, alberga cables submarinos transpacíficos que lo convierten en puerta digital entre Asia y América, y cuenta con recursos críticos (litio, cobre, energías renovables) para la economía digital. La candidata Jeannette Jara plantea consolidar esta ventaja mediante políticas públicas concretas centradas en cinco ejes: i) conectividad: expansión de redes 5G rurales, data centers, proyectos como el cable de Humboldt y Latinoamérica GPT; ii) seguridad pública digital: fronteras tecnológicas con drones, cámaras y sensores para combatir crimen organizado; iii) modernización del Estado: ventanilla única, gobernanza digital centralizada, uso estratégico de IA como en el caso del "Bono Marzo; iv) transformación laboral: programas como Talento Digital de SENCE para reconversión productiva, especialmente de mujeres y v) desarrollo científico: cables inteligentes para monitoreo climático, supercomputación.

La estrategia se sostiene en responsabilidad fiscal, atracción de inversión extranjera y colaboración público-privada, rechazando reducciones impositivas que comprometan estabilidad económica. El diferenciador clave: capacidad probada de gestión e implementación efectiva de políticas, con metas concretas como posicionar a Chile como proveedor del 20% de la demanda global de energías limpias para 2030 y superar el PIB tendencial proyectado del 1,8%. La apuesta central es convertir la transformación digital no solo en un activo competitivo, sino en un motor transversal de desarrollo social y económico sostenible.

- **Expositor: Antonio Büchi, CEO, Entel**
Institucionalidad y tecnología: Lecciones de las revoluciones industriales

Antonio Büchi, CEO de Entel, analiza el rol de la inteligencia artificial como motor de transformación empresarial y advierte sobre el riesgo de que Chile pierda la actual revolución tecnológica por deterioro institucional. Presenta tres casos de uso de IA en Entel: la plataforma "Genio" (aumento del 20% en conversión comercial), la iniciativa "Mejor Agente" (8 puntos de mejora en NPS) y eficiencia energética automatizada (meta de 5% de ahorro). Contextualiza estas innovaciones en una inversión global de 3 billones de dólares en IA, seis veces superior a la burbuja punto com, anticipando disrupciones profundas en el mercado.

Desde una perspectiva histórica, Büchi demuestra que las naciones que adoptan revoluciones tecnológicas multiplican su ingreso per cápita hasta 56 veces (casos exitosos), mientras que las rezagadas apenas crecen. Chile, que alcanzó el 41,5% del ingreso per cápita de EE.UU. en 2014, retrocedió al 39% en 2024, niveles comparables a 1880. El expositor identifica un cambio institucional clave desde 2010: el Estado ha transitado desde un rol de facilitador hacia uno más controlador y cauteloso, estableciendo procesos licitatorios de enfoque principalmente recaudatorio, debilitando en cierta medida la estabilidad de los derechos de uso del espectro y promoviendo estructuras de mercado de carácter más regulado que competitivo. El resultado: rentabilidad negativa, estrés financiero y operadores internacionales que buscan salir del mercado chileno.

La conclusión estratégica es clara: sin institucionalidad habilitadora que proteja la inversión, innovación y libre empresa, Chile seguirá perdiendo competitividad global. Citando a Acemoglu, Büchi sostiene que las instituciones extractivas eliminan incentivos para ahorrar, invertir e innovar, condenando a las naciones al estancamiento. El mensaje aplica a formuladores de política pública, reguladores, inversionistas y líderes empresariales que enfrentan la encrucijada entre adoptar la IA o quedarse fuera de la próxima ola de desarrollo.



- **Expositor: Esteban Kemp, gerente División Marketing, Tecnología y Digital, Banco de Chile**
Digitalización con propósito: Inclusión, innovación, crecimiento

La digitalización está redefiniendo la economía global y Chile se encuentra en una posición privilegiada en Latinoamérica, ocupando el primer lugar en economía digital según el IMDB y el tercer puesto en el continente americano. Sin embargo, persiste una brecha crítica: el país se ubica en la posición 57 mundial en entrenamiento y talento digital, la misma posición que la selección chilena de fútbol en el ranking FIFA, evidenciando un rezago estructural que amenaza su competitividad futura.

Banco de Chile se posiciona como actor clave en la transformación digital nacional con 4.4 millones de cuentas (1° lugar en bancos privados), 2 millones de cuentas digitales, y una infraestructura que procesa más de 5.000 millones de transacciones con tarjetas de crédito y 1.080 millones de transferencias electrónicas anuales. La inclusión financiera alcanza niveles superiores: los chilenos realizan hasta 24 transacciones digitales mensuales, 8 veces más que el promedio latinoamericano. La cuenta FAN, con 1.9 millones de usuarios y 170 millones de transacciones anuales, democratiza el acceso financiero, mientras que los microcréditos basados en IA han cursado más de 15.000 operaciones, creando historial crediticio para quienes antes estaban excluidos del sistema.

La estrategia de digitalización empresarial identifica a las PyMEs como principal espacio de desarrollo: solo el 40% de sus productos están digitalizados, frente al 58% de las grandes empresas. Para cerrar esta brecha, el banco implementa tres pilares: desarrollo de competencias (150.000 participantes en 2024), alianzas estratégicas (próximo acuerdo con AWS) y herramientas tecnológicas avanzadas (API Store, BankChile Pago). El lanzamiento del API Store, que transó más de \$660.000 millones, permite a las empresas integrar servicios financieros directamente en su cadena de valor, automatizando procesos y mejorando productividad.

El impacto de la IA generativa será disruptivo: estudios de Oliver Wyman estiman que aportará el 20% del PIB mundial al 2030. En Banco de Chile, 4.000 colaboradores ya utilizan IA generativa mensualmente, evidenciando que el éxito tecnológico requiere más que herramientas: demanda cultura organizacional, talento digital, capacidad de innovación y nuevos modelos de negocio. El propósito institucional es claro: "A través de la digitalización impulsamos el futuro de Chile", generando condiciones para el desarrollo de personas y empresas en un ecosistema que integra inclusión, innovación y crecimiento sostenible.

- **Víctor Wipe, Country Manager, Visa**
El Futuro de los pagos con Inteligencia Artificial

La transformación de los medios de pago está experimentando su cuarta revolución: después de la tarjeta de crédito, el e-commerce y el mobile commerce, los agentes de IA prometen redefinir completamente la experiencia de compra. Víctor Wipe, Country Manager de Visa, presentó un análisis estratégico sobre cómo la inteligencia artificial transformará el ecosistema de pagos global, sustentado en la infraestructura de una red que procesa más de 800 millones de transacciones diarias en 200 países.

Los datos revelan un mercado preparado: el 66% de consumidores mundiales ya utiliza IA, y el 47% está dispuesto a delegar compras en agentes inteligentes. Sin embargo, el 80% mantiene preocupaciones sobre privacidad y seguridad de datos. La propuesta de Visa combina las lecciones del e-commerce —priorizar sistemas abiertos, colaboración ecosistémica y accesibilidad universal— con nuevas capacidades: credenciales digitales, personalización extrema y transacciones automatizadas. A diferencia de modelos cerrados que fracasaron en e-commerce, el futuro requiere interoperabilidad global, experiencia de usuario impecable y seguridad robusta.

Este nuevo paradigma no solo automatiza compras mediante agentes que recomiendan, negocian y ejecutan transacciones, sino que replantea las estrategias de marketing: ¿se dirigen al consumidor o al agente? La respuesta es ambos. Chile tiene la oportunidad de mantener su liderazgo digital latinoamericano apostando por colaboración entre instituciones financieras, comercios y redes globales, construyendo sistemas abiertos que conecten al país con la economía mundial, y priorizando experiencias de usuario excepcionales que consoliden la confianza del consumidor en esta revolución tecnológica.

- **Expositor: César Calomino, gerente general Chile, Equifax**
Transformación Digital de la identidad crediticia

La presentación de César Calomino aborda la transformación cultural y regulatoria en torno al intercambio de datos personales y su impacto en la inclusión financiera. El análisis destaca tres ejes fundamentales: la evolución del modelo crediticio tradicional hacia sistemas de información positiva, la brecha entre expectativas de protección de datos y prácticas empresariales, y las responsabilidades compartidas entre personas, empresas y Estado.

Los hallazgos clave incluyen evidencia cuantificable del impacto de los nuevos modelos: la implementación del DICOM positivo en Chile proyecta incluir a 1.3 millones de personas al sistema crediticio formal, incrementar hasta 10 veces la capacidad crediticia de jóvenes tras 5 años de historial, y multiplicar entre 3 y 4 veces el acceso a crédito para pymes. Un estudio regional demuestra que sistemas similares lograron incorporar al 8% de la población

económicamente activa. Sin embargo, persisten brechas críticas: mientras el 82% de consumidores exige protección de datos, solo el 68% de empresas cree ejecutarla correctamente; en políticas de privacidad, la diferencia alcanza 35 puntos porcentuales (78% vs 43%).

El marco regulatorio de 2026 —que integra deuda consolidada, protección de datos personales y finanzas abiertas— marca un punto de inflexión. La propuesta cierra con un llamado a la acción basado en la ecuación: confianza → mayor intercambio de datos → mejor existencia digital, asignando responsabilidades específicas a cada actor del ecosistema.

- **Expositor: Christian Delfino, Country Manager Chile, Oracle**

La inteligencia artificial ha evolucionado de pregunta emergente a imperativo estratégico. Según Oracle, la inversión global en IA superará los 600 mil millones de dólares en 2025, mientras que Gartner proyecta que para 2028, el 15% de las decisiones empresariales serán dictadas por agentes de IA y más del 30% del software corporativo incorporará estos agentes de manera nativa. En este contexto, la tecnología por sí sola no garantiza valor: el liderazgo estratégico, materializado en roles como el Chief AI Officer, se vuelve esencial para conectar capacidades tecnológicas con necesidades reales de negocio.

Oracle, a través de su proyecto Stargate en alianza con OpenAI —con capacidad de procesamiento de 4.5 gigawatts y potencial para más de 2 millones de aplicaciones— demuestra que la infraestructura global y la soberanía local son compatibles. Casos como Biofy (reducción de diagnóstico de 5 días a 4 horas), Rappi (personalización masiva mediante vectorización) y Hearst (optimización financiera con pagos anticipados) evidencian que la IA permite tanto mejoras incrementales, eficiencia operacional, como disruptivas, y creación de nuevos modelos de negocio. Chile avanza en soberanía tecnológica con su primer LLM 100% local, entrenado en infraestructura Oracle en colaboración con Y Labs, Izzy y NVIDIA.

El diferenciador estratégico radica en un ecosistema tecnológico unificado: infraestructura segura y escalable, datos vectorizados sin duplicación, plataformas GenAI listas para usar, soluciones SaaS con IA nativa y alianzas con AWS, Azure y GCP. La conclusión es clara: moverse rápido implica riesgo, pero moverse lento es más peligroso. Las organizaciones deben evaluar su nivel de madurez en IA, definir pilares estratégicos y construir culturas de innovación continua para transformar operaciones y generar ventajas competitivas sostenibles.

- **Expositor: María Dolores Peralta, gerente de División Banca Personas, BancoEstado**
Impulsando un ecosistema comercial innovador para Chile

BancoEstado, institución con 170 años de historia y 83% de penetración en la población chilena, presenta Rutpay: un ecosistema digital colaborativo que integra servicios financieros, comerciales y públicos en una única plataforma. Con más de 1 millón de usuarios activos, Rutpay responde a la fragmentación de servicios digitales mediante un solo proceso de descarga, enrolamiento y clave de seguridad, permitiendo pagos en transporte, comercios, farmacias, supermercados y servicios cotidianos usando el saldo de Cuenta Rut.

La plataforma opera bajo un modelo de inclusión territorial y digital, eliminando barreras de acceso tecnológico para usuarios de todos los niveles. Cuenta con alianzas estratégicas con actores clave como Copec, Doctor Simi, Caja Vecina (44 mil puntos) y redes de supermercados, consolidándose como el principal medio de pago digital del país. Rutpay no es un piloto: es un ecosistema en operación que transforma la economía cotidiana de 12 millones de chilenos, reduciendo el uso de efectivo y democratizando el acceso a beneficios en todo el territorio nacional.

El mensaje estratégico es claro: Rutpay representa la evolución de la banca pública hacia un ecosistema abierto y colaborativo que invita a empresas, emprendedores y micro comercios a participar en la mayor plataforma digital disponible para los chilenos, con impacto directo en inclusión financiera, visibilidad comercial y eficiencia operacional.

- **Expositor: Javier Larenas, gerente general Cono Sur, Sonda**
Seguridad Ciudadana Digital: Tecnología aplicada a la prevención del delito

La seguridad ciudadana en Chile enfrenta desafíos estructurales críticos: el 87% de la población percibe inseguridad alta, el uso de armas de fuego se ha incrementado de manera inédita, la sobrepoblación carcelaria supera el 45%, y los recursos policiales son limitados (14.000 policías en Santiago). A esto se suma la falta de coordinación intersectorial y el déficit en control fronterizo, configurando un escenario que exige respuestas tecnológicas escalables y coordinadas.

Javier Larenas presenta un "menú tecnológico" actualmente disponible: cámaras de vigilancia, pórticos de lectura de patentes, detectores automáticos de disparos, drones, cámaras personales, y sistemas de analítica avanzada que permiten identificar eventos de riesgo sin intervención humana. La integración mediante centros de comando y control, gestión de video inteligente y aplicaciones ciudadanas ofrece cinco beneficios estratégicos: aumento de capacidad de vigilancia, eficiencia en tiempos de respuesta, soporte en investigación delictual, empoderamiento ciudadano y optimización de recursos.

El principal obstáculo no es la tecnología, sino la fragmentación institucional: municipalidades, Fiscalía, Carabineros y Subsecretaría de Prevención del Delito operan con información disímil y sin integración sistémica. Uruguay emerge como caso de referencia con más de 8.000 cámaras integradas, análisis de reconocimiento facial y coordinación público-privada efectiva. En Chile, Vitacura lidera con un centro de monitoreo que integra detección de incendios, control vehicular y monitoreo perimetral.

Desafíos estratégicos: desarrollo de marcos regulatorios sobre privacidad y retención de datos, escalabilidad de soluciones exitosas considerando la desigualdad de recursos entre municipios, y aprovechamiento de infraestructura de telecomunicaciones existente. La tecnología está disponible; lo que Chile requiere es coordinación institucional, visión integrada de datos y políticas públicas basadas en experiencias comprobadas

- **Expositor: Paula Bellizzia, vicepresidente para América Latina, AWS**
una nueva región, un nuevo futuro

Chile se consolida como líder tecnológico en Latinoamérica, impulsado por casos de éxito emblemáticos y un compromiso empresarial creciente con la inteligencia artificial. Paula Bellizzia, vicepresidente de Amazon Web Services (AWS) para América Latina, destacó tres iniciativas transformadoras: LATAM Airlines, que redujo costos en 30% mediante IA aplicada a operaciones y combustibles; la Secretaría de Gobierno Digital, que logró que más del 80% de los ciudadanos utilicen servicios públicos digitales a través de Clave Única; y LATAM GPT, un modelo de 70 mil millones de parámetros desarrollado localmente para toda la región. Un estudio con más de 2.000 participantes reveló que el 35% de las empresas chilenas ya adoptan IA, reportando incrementos de ingresos del 12%. Sin embargo, persisten desafíos estratégicos: el 62% usa IA de forma básica, el 48% identifica brechas críticas de talento, y el 73% anticipa mayores costos normativos.

AWS anunció una inversión de 4 mil millones de dólares en los próximos 15 años para establecer una región completa de data centers en Chile, con operaciones 96% sustentables y eficiencia energética cuatro veces superior al estándar. Esta infraestructura no solo posicionará a Chile como hub digital regional, sino que generará impacto económico medible en el PIB nacional. Complementando esta inversión física, AWS continuará capacitando talento: más de 100.000 chilenos formados desde 2017, parte de 2 millones en Latinoamérica. La estrategia apunta a democratizar el acceso a IA generativa, cerrando brechas de adopción en PyMEs y gobiernos, y transformando a Chile en referente tecnológico con impacto social, económico y ambiental sostenible para la próxima década.

- **Expositor: Enrique Coulembier, gerente general, Mundo Telecomunicaciones Conectividad, Brecha Digital y Transformación Tecnológica en Chile**

Chile lidera la conectividad fija en Latinoamérica y ocupa el segundo lugar mundial en velocidades de internet, posicionándose como hub digital regional con infraestructura de punta. Enrique Coulembier, gerente general de Mundo Telecomunicaciones, presenta el caso de una compañía chilena que pasó de 30.000 a más de 1 millón de clientes entre 2015 y 2025, desplegando 98.000 kilómetros de fibra óptica, conectando más de 300 comunas y llevando servicios a zonas remotas históricamente excluidas. Innovaciones como 1 giga (2018), 10 gigas simétricos (2022) y recientemente 50 gigas con WiFi 7 han transformado la industria y democratizado el acceso digital.

Sin embargo, persisten desafíos estructurales: la penetración nacional se estanca en 69% frente al 95% de países desarrollados; tecnologías como 5G no generan retorno por falta de demanda real; y el sistema educativo no forma en competencias digitales avanzadas. Coulembier plantea tres ejes de acción urgente: generar necesidad de conectividad desde la base social, transformar el currículum educativo integrando inteligencia artificial y competencias del siglo XXI, y aprovechar la ventaja tecnológica de Chile (4-5 años sobre la región) mediante colaboración público-privada efectiva. El llamado es claro: pasar del discurso a la acción colaborativa para cerrar la brecha digital y garantizar equidad en el acceso, dejando un legado sostenible para futuras generaciones.

- **Expositor: José Carlos Quiñones, gerente general de Operaciones Mina Escondida, BHP**
Transformación Digital en minería de clase mundial

La presentación de José Carlos Quiñones, gerente general de Operaciones de Mina Escondida, BHP, expone cómo la mayor productora de cobre del mundo está redefiniendo la minería mediante tecnología de vanguardia. Escondida representa el 20% de la producción chilena y el 5% mundial, operando desde Santiago con control remoto total sobre una infraestructura que incluye rajos autónomos, plantas concentradoras, desaladoras y puerto propio.

Los hallazgos centrales revelan tres ejes de transformación: i) automatización masiva (52 camiones autónomos moviendo 400.000 toneladas diarias sin intervención humana), ii) inteligencia artificial aplicada a seguridad (sistema ProSafety que valida procedimientos contra normativa en tiempo real), y iii) robotización de mantenimiento crítico (primer cambio automatizado de liners de molinos en 2024, eliminando exposición a tareas históricamente fatales). Esta revolución tecnológica demanda 34.000 nuevos empleos especializados en IA, automatización y digitalización para fin de década.

Conclusión ejecutiva: Escondida demuestra que la minería del futuro no es extractiva tradicional, sino una industria digital intensiva que lidera desde Chile la provisión del cobre esencial para la transición energética global. Su modelo integra seguridad, eficiencia operacional y desarrollo de capital humano como ventajas competitivas sostenibles, posicionando a la región como referente mundial en innovación minera.

- **Expositor: Ismael Faro, vicepresidente de Quantum + AI, IBM Research**
Computación Cuántica: De la promesa a la utilidad real

La computación cuántica ha transitado de ser una tecnología experimental a una herramienta con utilidad comprobada. Ismael Faro presenta cómo IBM ha logrado integrar sistemas cuánticos (QPUs) con infraestructura clásica (CPUs y GPUs) para resolver problemas complejos en sectores como salud, energía, finanzas y manufactura. Casos destacados incluyen la colaboración con Moderna, donde la combinación de IA generativa y computación cuántica optimiza simulaciones moleculares; y el reciente caso de HSBC, que logró una mejora del 34% en algoritmos de trading de bonos mediante sistemas híbridos, aprovechando el ruido cuántico como variable estratégica.

El desarrollo de Qiskit, herramienta de código abierto con 74% de adopción global, ha permitido democratizar el acceso a esta tecnología. La hoja de ruta establece tres hitos clave: utilidad cuántica demostrada en 2023, ventaja cuántica competitiva para 2026, y el primer sistema tolerante a fallos proyectado para 2029. Esta última generación promete una capacidad de procesamiento superior a la suma de todos los sistemas clásicos existentes, desbloqueando aplicaciones imposibles hoy. La analogía con la evolución acelerada de la IA en los últimos años ilustra el potencial transformador: con infraestructura adecuada y apertura al ecosistema científico-empresarial, la computación cuántica redefinirá cómo abordamos problemas en química, optimización logística, simulación financiera y desarrollo de materiales, marcando un punto de inflexión tecnológico comparable al surgimiento de los primeros ordenadores digitales.

- **Expositor: Matías Spagui, director senior, Mercado Pago**
La evolución del dinero y el futuro de los pagos digitales en Chile

El dinero ha sido históricamente una construcción social basada en la confianza. Desde las sales prehistóricas hasta las aplicaciones digitales, su esencia permanece: acuerdos entre partes respaldados por tecnología. Chile vive un momento de aceleración digital sin precedentes: con 374 transacciones digitales por habitante mayor de 15 años y un crecimiento del 18% interanual, el país avanza hacia un ecosistema sin efectivo impulsado por la rapidez, la inclusión financiera y la economía digital.

Sin embargo, persisten fricciones críticas que limitan el acceso universal: restricciones en transferencias, productos de ahorro rígidos y políticas mal diseñadas que excluyen a

sectores vulnerables. La Ley Fintech y el marco de finanzas abiertas plantean un nuevo paradigma regulatorio basado en tres pilares: protección de datos, interoperabilidad y trazabilidad, con el usuario como dueño de su información.

Las expectativas del consumidor chileno superan la oferta actual: el 70% proyecta abandonar el efectivo en 50 años, mientras que un tercio espera pagos biométricos. La inteligencia artificial será clave no como fin, sino como medio para hiperpersonalizar experiencias, prevenir fraudes y educar financieramente en tiempo real. El éxito de esta transformación depende de una condición irrenunciable: ****que nadie quede atrás****. Estado, banca, Fintechs y telecomunicaciones comparten la responsabilidad de construir un sistema transparente, plural e inclusivo que convierta el efectivo en obsoleto y garantice confianza universal.

- **Expositor: Guido Girardi, vicepresidente ejecutivo, Fundación Encuentros del Futuro**
Transición tecnológica, democracia y el futuro de la humanidad

La humanidad atraviesa una transición evolutiva sin precedentes impulsada por cuatro revoluciones tecnológicas simultáneas: computación cuántica, inteligencia artificial generativa, edición genética y conectividad exponencial. Según Girardi, este cambio es comparable al paso de Homo erectus a Homo sapiens, pero ahora enfrentamos la posibilidad de convertirnos en una especie posthumana. La IA ya superó capacidades humanas clave —empatía, creatividad cultural, procesamiento de información— y en cinco años generará más contenido que toda la historia humana. Este salto plantea la cuestión fundamental: ¿preservamos lo humano o aceleramos hacia una existencia sin cuerpo ni muerte?

Paralelamente, la democracia global está en crisis. El 72% de la población mundial vive en autocracias, las redes sociales fragmentan la realidad compartida y amplifican contenidos distópicos que reactivan respuestas primitivas cerebrales (amígdala sobre corteza prefrontal). La alianza entre Trump y Silicon Valley —inspirada en filósofos del aceleracionismo como Peter Thiel, Curtis Yarvin y Nick Land— defiende el tecnoautoritarismo como modelo superior, argumentando que las democracias liberales son débiles frente a China. Su narrativa transhumanista promete inmortalidad, abandono del cuerpo y colonización del universo.

Chile enfrenta una encrucijada estratégica. Posee recursos clave (litio, energía renovable, océano productivo) que lo posicionan como hub tecnológico global. Sin embargo, su mayor desafío no es económico sino civilizatorio: elegir entre humanismo y posthumanismo. Girardi propone una alianza humanista transversal —laica, atea, cristiana— para preservar la democracia, la corporalidad, la mortalidad y la vida terrestre, usando la IA como herramienta de desarrollo sin renunciar a valores democráticos. La disyuntiva ya no es izquierda-derecha, sino qué tipo de especie queremos ser.



Relevancia práctica: Este análisis redefine el debate político contemporáneo al identificar el verdadero eje de confrontación: humanismo vs. posthumanismo. Las implicancias abarcan política pública (neuroderecho, regulación de IA), educación (desarrollo de competencias humanas no reemplazables), geopolítica (posición de Chile en guerra tecnológica China-EEUU) y ética colectiva (preservación de la condición humana). La ventana de decisión es estrecha: en menos de una década, la infraestructura tecnológica actual habrá consolidado nuevas formas de poder que podrían hacer irreversible la transición posthumana.

XIII Summit País Digital: Descifrando el Algoritmo del Futuro

Día 01 de octubre 2025

ESCENARIO PRINCIPAL

- **Expositor: Fernando Sánchez, gerente general, Fundación País Digital**
Descifrando el algoritmo del futuro

El Summit País Digital 2025 consolida su posición como el principal encuentro de cultura y economía digital en Latinoamérica, reuniendo a líderes, innovadores y tomadores de decisión en su segundo día de actividades. La presentación central plantea una tesis disruptiva: ya no vivimos en la antesala del cambio tecnológico, sino en plena convergencia histórica de múltiples revoluciones simultáneas que están reescribiendo las reglas del juego.

A diferencia de grandes hitos del pasado —impresión (200 años), electricidad (50 años), internet (20 años)—, hoy enfrentamos la aceleración mutua de tecnologías como agentes autónomos de IA, biotecnología de precisión (CRISPR con más de 10.000 terapias en desarrollo), energía de fusión nuclear comercial (entregas proyectadas para 2028), interfaces cerebro-máquina funcionales y economía espacial. Estas innovaciones no solo coexisten: se potencian entre sí, generando un escenario sin precedentes.

El mensaje estratégico central redefine el debate: la pregunta no es si la tecnología nos reemplazará, sino cómo lideraremos esta transformación con propósito humano. Las ventajas competitivas críticas residen en habilidades irreemplazables: pensamiento crítico con fundamento ético, resolución creativa de problemas complejos, comunicación empática y colaboración significativa entre sectores. El valor diferencial humano radica en nuestra capacidad única de imaginar futuros posibles y decidir conscientemente cuáles construir.

Implicancia práctica: Las organizaciones, gobiernos y profesionales deben transitar desde un "sistema operativo" enfocado en **qué** hacer, hacia uno centrado en **cómo** aprender, crear valor, colaborar y adaptarse a ritmo acelerado sin perder la esencia humana. El Summit propone un rol activo: ser coautores de tecnología que amplifica capacidades humanas, no

meros espectadores de un futuro inevitable. La transformación es colectiva; el liderazgo, una responsabilidad compartida.

- **Expositor: Diputado Diego Schalper**

El diputado Diego Schalper presenta la “Bancada Digital”, una iniciativa parlamentaria transversal que agrupa al 92% del Congreso chileno —desde el Partido Republicano hasta el Partido Comunista— con el objetivo de convertir al Parlamento en un facilitador estratégico de la transformación digital del país, y no en un obstáculo regulatorio. La bancada se articula en torno a tres ejes de acción: i) romper la polarización política mediante una agenda de Estado que trascienda gobiernos; ii) combatir la mediocridad institucional con métricas, estrategias claras y casos concretos (Startup Day, cooperación con Madrid, hospitales digitales); y iii) cerrar la brecha regulatoria conectando legisladores con actores tecnológicos reales.

La propuesta incluye cuatro exigencias a candidatos presidenciales: reforma institucional para unificar la gestión digital dispersa en cinco ministerios; simplificación normativa para eliminar superposiciones; incentivos económicos (franquicias tributarias) para innovación tecnológica; y desarrollo de talento mediante la integración de digitalización en mallas curriculares y diversificación de becas de posgrado. El llamado final apunta a un cambio de mentalidad nacional: pasar del pesimismo paralizante al compromiso colectivo, con una visión clara de Chile como pionero digital en América Latina. La relevancia es estratégica: se trata de una hoja de ruta legislativa concreta, medible y con capacidad de articular Estado, academia y sector privado en torno a una agenda de largo plazo.

- **Expositor: Arun Ramachandran, Head AI en UK, Tata Consultancy Services (TCS)**

La presentación de Arun Ramachandran, examina la democratización tecnológica como motor de transformación social, utilizando India como caso de estudio de implementación masiva y accesible. A partir de un recorrido histórico desde los primeros semiconductores (7 millones de transistores en 1995) hasta procesadores actuales: 20 billones de transistores (sic), Ramachandran establece que el verdadero valor de la tecnología reside en su capacidad de llegar a todos, no solo a élites técnicas.

Los hallazgos clave incluyen: i) la brecha persistente entre avance tecnológico exponencial y adopción social logarítmica (Ley de Martec), ii) la diversidad como ventaja competitiva —India gestiona soluciones para 22 idiomas, múltiples religiones y cinco generaciones simultáneamente—, y iii) el diseño centrado en simplicidad de interfaz sobre complejidad de backend. Casos emblemáticos como UPI (pagos digitales desde \$0.01 USD sin smartphone), Aadhaar (ID digital para 1.4 billones de personas) y la campaña de

vacunación COVID-19 demuestran cómo tecnologías avanzadas (IA, satélites, gemelos digitales) pueden operar mediante canales básicos como SMS o llamadas telefónicas.

Conclusión ejecutiva: La transformación digital efectiva no se mide por sofisticación técnica, sino por inclusión universal. La experiencia india revela que escala, diversidad y enfoque en servicios —no en tecnología per se— generan impacto sostenible. Para Chile y América Latina, las lecciones son claras: priorizar accesibilidad, diseñar para heterogeneidad generacional y cultural, y consolidar infraestructura digital pública como plataforma de equidad. La colaboración regional sobre competencia multiplica el impacto estratégico.

- **Expositor: José Juan Haro, director de Asuntos Públicos y Mayoristas de Telefónica Hispam**
Futuro Digital Sostenible: El valor de las redes

Chile lidera la infraestructura digital en América Latina, con el 70% de conexiones de banda ancha fija sobre fibra óptica y cobertura 5G del 40%, posicionándose como referente regional. Este liderazgo, construido durante 35 años de inversión continua —destacando el rol pionero de Telefónica en ADSL, fibra y la democratización de IA mediante Perplexity Pro—, explica en parte cómo el país triplicó su PIB per cápita desde 1990, superando ampliamente a Argentina, Brasil y Venezuela. Sin embargo, esta ventaja enfrenta señales críticas de erosión: la inversión sectorial cayó 50% en la última década, el margen EBITDA retrocedió 4.5% (2022-2023), y Brasil ya supera a Chile en cobertura 5G (65% vs 40%) y espectro asignado (100 MHz vs 50 MHz).

El ranking IMD de Competitividad Digital ubica a Chile en el puesto 42 de 67 economías —primero en Latinoamérica, pero lejos de Singapur, Suiza y Dinamarca—. Para cerrar esta brecha, el país debe multiplicar por 40 su producción de patentes, duplicar la formación de talento digital y resolver urgentemente la crisis financiera del sector telecomunicaciones, que pone en riesgo la sostenibilidad de las redes. El mensaje estratégico es claro: Chile no debe conformarse con liderar regionalmente, sino competir globalmente. La infraestructura digital no es un fin, sino el habilitador crítico para convertir capital humano e innovación en ventaja competitiva mundial. La complacencia actual podría revertir décadas de progreso.

- **Expositor: Diputado José Miguel Castro, presidente Cámara de diputados**
Transformación Digital y marco regulatorio

El diputado José Miguel Castro presentó una visión estratégica sobre la transformación digital en Chile, destacando que su avance ocurre a velocidad algorítmica y exige marcos regulatorios flexibles capaces de adaptarse sin frenar la innovación. Enfatizó que la digitalización no es abstracta, sino una serie de decisiones concretas que impactan directamente en educación, salud, trabajo, emprendimiento y seguridad ciudadana. Chile ha logrado posicionarse competitivamente a nivel global —segundo lugar en velocidad de

banda ancha fija según el Speed Global Index— gracias a la colaboración técnica entre actores públicos y privados, ejemplificada en la Ley de Internet como Servicio Público.

El documento presentado por País Digital consolida mejores prácticas internacionales y aborda tópicos críticos: economía digital, ciberseguridad, salud digital, gobernanza de datos, ética en inteligencia artificial e inclusión como criterio de diseño. Su mérito radica en priorizar acciones bajo principios de dignidad, equidad territorial y mejora en la calidad de vida. Castro subrayó la importancia de visibilizar las visiones políticas de los precandidatos presidenciales en estos temas, evitando improvisaciones que comprometan la competitividad del país. La tecnología, bien orientada, actúa como palanca para un Estado confiable, empresas productivas, empleos de calidad y comunidades seguras. El compromiso institucional incluye la integración del programa en la Biblioteca del Congreso Nacional, asegurando continuidad en políticas de transformación digital basadas en evidencia y cooperación.

- **Expositor: Pablo González Alonso, Strategy Senior Manager-Macro Foresight, Accenture**
Chile en la encrucijada: cómo competir en un mundo fragmentado

El análisis presentado por Pablo González Alonso, experto en geopolítica de Accenture, identifica tres megatendencias globales que redefinen el posicionamiento estratégico de Chile: la fragmentación comercial impulsada por la rivalidad entre Estados Unidos y China, el ascenso tecnológico y financiero de China, y la disrupción laboral acelerada por inteligencia artificial. Estas dinámicas generan presiones comerciales, restricciones tecnológicas y volatilidad financiera, al tiempo que abren ventanas de oportunidad en minería, innovación fintech y transformación digital.

El mensaje estratégico es claro: Chile debe evolucionar su rol neutral hacia una integración activa en cadenas globales de valor, capitalizando su posición como proveedor de litio y cobre. Las organizaciones públicas y privadas que reinventen modelos de negocio con IA, recapaciten talento de forma inclusiva y construyan ecosistemas tecnológicos confiables, lograrán hasta 3.3 veces más éxito que quienes usen la automatización solo para reducir costos. La inclusión digital, respaldada por alianzas duraderas y políticas de IA responsable, es esencial para convertir incertidumbre en ventaja competitiva sostenible.

- **Expositor: Andrés Roepke, Country Manager Chile, Microsoft**
Transformación organizacional mediante IA

La adopción de inteligencia artificial no es una tendencia futura: es una redefinición inmediata de cómo las organizaciones compiten, operan y crecen. Andrés Roepke presenta un análisis estratégico sobre cómo los agentes digitales están transformando el trabajo, el liderazgo y la cultura empresarial. La tesis central: las empresas que integran IA en su ADN organizacional —no como herramienta aislada, sino como capacidad transversal— obtendrán ventajas competitivas sostenibles.

El modelo propone tres niveles de madurez: desde asistentes básicos que agilizan tareas rutinarias, pasando por agentes dirigidos por humanos que optimizan procesos completos, hasta bn. Los beneficios clave incluyen disponibilidad 24/7, velocidad, calidad estandarizada y generación de insights bajo demanda. Sin embargo, la verdadera transformación radica en redefinir organigramas: de silos funcionales a equipos por objetivos, donde empleados se convierten en "jefes de agentes digitales" con capacidad de contratar expertise especializado por horas.

Conclusión ejecutiva: La IA no reemplaza trabajos; redefine empleados. Empresas pioneras deben desplegar agentes masivamente, establecer proporciones humano-agente claras y priorizar contratación digital antes que humana. En un contexto donde el 80% de trabajadores opera al límite de capacidad y se exige 53% más productividad, los agentes digitales no son opcional: son la única vía viable para cerrar esa brecha sin comprometer calidad ni bienestar. La métrica del futuro no será cuántas personas tienes, sino cuánta inteligencia puedes movilizar.

- **Expositor: María Soledad Matos, gerente general, Kyndryl Chile**
El Talento como motor de la Transformación Digital

La transformación digital enfrenta una paradoja crítica: mientras el 95% de las empresas globales invierte en inteligencia artificial, solo el 14% logra integración exitosa y retorno sobre la inversión. El análisis presentado por María Soledad Matos, gerente general de Kyndryl Chile, revela que la barrera principal no es tecnológica, sino humana y cultural. En Chile, el 73% de las compañías inició proyectos de IA, pero apenas el 5% alcanzó adopción integral, evidenciando una brecha crítica: la tecnología avanza más rápido que la capacidad de adopción organizacional.

El Kyndryl Readiness Report 2025, basado en 3.000 ejecutivos globales, identifica tres factores diferenciadores del 14% exitoso: inversión en personas (no solo en tecnología), generación de confianza y transparencia, y alineación cultural con propósito de negocio. Con proyecciones del World Economic Forum indicando que el 22% de empleos se transformará para 2030, afectando potencialmente a 4.700 millones de trabajadores, la

formación continua deja de ser gasto operacional para convertirse en inversión estratégica. El mensaje central es urgente: sin talento preparado, cultura colaborativa y liderazgo desde la alta dirección, la tecnología por sí sola no genera valor. El futuro competitivo de Chile depende de decisiones presentes en formación y desarrollo humano.

- **Expositor: Rodrigo Silva, gerente general, Coopeuch**
Transformación Digital e Inclusión Financiera

Rodrigo Silva presenta la visión estratégica de la cooperativa sobre el "algoritmo del futuro": un modelo que integra tecnología avanzada, inteligencia artificial y propósito social para impulsar la inclusión financiera en Chile. La exposición articula cinco ejes clave —transformación digital, crecimiento, educación, ciberseguridad y trabajo— y demuestra cómo la infraestructura tecnológica escalable, segura y disponible de Coopeuch democratiza servicios financieros históricamente reservados a grandes inversiones.

El análisis sustenta la correlación entre profundidad financiera y desarrollo económico mediante estudios de Ross Levine: sistemas financieros robustos aceleran el crecimiento del PIB y reducen la desigualdad al aumentar los ingresos del quintil más vulnerable. Sin embargo, Chile —donde solo el 48% accede al crédito formal— muestra un impacto menor al promedio mundial, evidenciando la necesidad de diversificar actores financieros y profundizar la inclusión. Coopeuch responde con cifras contundentes: cerca de 2 millones de socios (73% en regiones), duplicación de su cartera hipotecaria en cinco años, liderazgo en ahorro privado y un rol contracíclico que aportó 0.3% del PIB (USD 774 millones) entre 2023-2024.

La estrategia phygital (física + digital) y la cultura "IA First" se materializan en la plataforma Átomo —que duplicó la base de socios y créditos— y en la inminente neocooperativa digital, primera del mundo en ofrecer crédito con evaluación de riesgo 100% digital impulsada por IA, open finance y open data. Silva concluye con un llamado a la acción multisectorial: "abrir el código de país" para construir soluciones colaborativas que eleven la productividad, garanticen un crecimiento inclusivo y fortalezcan la confianza ciudadana, bajo la premisa de que la tecnología debe servir a las personas, no al revés.

- **Expositor: Jhony Varela, director de Tecnología para SOLA, Trend Micro**
El Algoritmo de la confianza: Ciberseguridad en la era de la IA

La transformación digital de Chile en 2025 enfrenta un desafío crítico: construir confianza en un ecosistema donde los ataques cibernéticos no solo comprometen infraestructuras tecnológicas, sino la propia estabilidad social y económica. Jhony Varela presenta un panorama donde la complejidad del ciberespacio alcanza niveles sin precedentes, impulsada por seis factores convergentes: tensiones geopolíticas (con gobiernos invirtiendo en capacidades ofensivas como Corea del Norte), sofisticación del cibercrimen facilitada por

IA, vulnerabilidad en cadenas de suministro, exigencias regulatorias crecientes (Ley Marco de Ciberseguridad), tecnologías emergentes en constante evolución, y escasez crítica de talento especializado.

La inteligencia artificial emerge simultáneamente como amenaza y solución. En el lado ofensivo, casos reales documentan fraudes masivos (pérdida de \$13M+ en San Diego mediante estudiantes virtuales generados por IA) y deepfakes que polarizan sociedades. Defensivamente, la IA permite procesar millones de datos en tiempo real, detectar anomalías conductuales y automatizar respuestas de contención, transformando el caos en control operacional.

Trend Micro propone un cambio paradigmático: abandonar métricas de volumen (incidentes resueltos) por cuantificación económica del riesgo. Este enfoque traduce amenazas técnicas a impacto financiero cuantificable, permitiendo justificar inversiones preventivas (\$3M para mitigar un riesgo de \$12M por ransomware) mediante un lenguaje común entre tecnología y directorios ejecutivos.

Conclusión estratégica: La confianza digital—cimiento de toda transformación—exige responsabilidad compartida entre gobiernos, sector privado, academia y sociedad civil. En ciberseguridad, anticipar significa prevalecer; reaccionar equivale a la derrota. Chile debe construir capacidades proactivas sostenidas por regulación (ANCI, protección de datos), inversión en talento y adopción inteligente de IA defensiva para proteger servicios críticos (banca, salud, gobierno) y consolidar su liderazgo digital regional.

- **Expositor: Fernando Araya, CEO y Co-Founder, Tempo**
Democratización de las finanzas y lucha contra la exclusión financiera

La exclusión financiera en Chile afecta a 8 millones de personas: 4 millones nunca han tenido crédito formal y otros 4 millones enfrentan barreras severas de acceso. Según datos de Credicorp-Ipsos, el 65% de la población mayor de 18 años carece de productos crediticios, mientras solo el 27% posee tarjeta de crédito. Esta brecha impulsa el crecimiento del crédito informal ("gota a gota"), manejado por el crimen organizado, que afecta a aproximadamente 2 millones de personas y compromete tanto la seguridad nacional como el bienestar social.

Tempo presenta un modelo innovador de tarjeta de crédito con ahorro garantizado, que permite acceso universal al crédito formal mediante un depósito del cliente que genera intereses, protege el historial crediticio y facilita la inserción financiera. En un año, este producto ha bancarizado a 70.000 personas previamente excluidas. Con casi 2 millones de clientes activos, 300 millones de dólares en captaciones y NPS superior al 70%, Tempo demuestra que la inclusión financiera es rentable y escalable.

La propuesta estratégica incluye tres ejes: revisión del marco regulatorio (especialmente la tasa máxima convencional), incentivos robustos para la industria financiera formal, y

colaboración público-privada para acelerar la inclusión digital. La transformación de Tenpo en neobanco ampliará el acceso a productos de ahorro, seguros y financiamiento, consolidando un modelo replicable para combatir la exclusión financiera en Chile y la región.

- **Expositor: Lucas Gallitto, director para América Latina, GSMA**

Lucas Gallitto, director para América Latina de GSMA, presentó un diagnóstico estratégico de la conectividad en Chile y propuso cuatro ejes de política pública para consolidar su liderazgo digital. Chile muestra resultados sobresalientes: 71% de penetración de banda ancha móvil y apenas 2% de brecha de oferta, superando ampliamente el promedio regional (5%). Sin embargo, persiste una brecha de uso del 27%, impulsada por tres barreras clave: falta de contenido local relevante, déficit de habilidades digitales y necesidad de un entorno más seguro y confiable.

Gallitto propuso una agenda regulatoria con visión integral del ecosistema digital, que incluya telecomunicaciones, educación, transporte y trabajo. Destacó la urgencia de definir políticas de espectro radioeléctrico —especialmente sobre la banda de 6 GHz—, simplificar marcos de despliegue de infraestructura y reconocer la calidad del servicio como eje de competencia. Finalmente, enfatizó la innovación ética y sostenible, señalando que tres empresas (Google, Meta, TikTok) concentran el 70% del tráfico móvil regional sin señales de precio ni incentivos de eficiencia, generando un impacto ambiental considerable: mover 1 GB produce ~5 kg de CO₂, y hasta el 30% del tráfico es ineficiente.

La oportunidad es clara: Chile puede pasar de líder regional a referente global si adopta regulaciones anticipatorias, sostenibles y centradas en la confianza del usuario.

- **Expositor: Karla Zapata, gerente general, Enel X**
Energía como habilitador de la transformación digital

La convergencia entre energía y tecnología define el futuro de la infraestructura digital. Karla Zapata, con 25 años de experiencia en el grupo Enel, plantea que sin energía verde no hay digitalización sostenible. Chile se posiciona como referente global: 78% de la energía nacional es renovable, segundo en conectividad en Latinoamérica, 41 data centers instalados (243 MW) y liderazgo regional en inversión en IA (74% de grandes empresas incrementará presupuestos, vs. 49% mundial).

El ecosistema digital exige tres pilares: energía limpia, conectividad de clase mundial y centros de datos eficientes. La demanda energética por digitalización duplicará su consumo global en los próximos años; solo la minería de Bitcoin en EE.UU. consume más electricidad que todo Chile. Las tecnologías habilitantes (IA, Big Data, blockchain) requieren infraestructura renovable: Europa exige 100% de energía verde en data centers para 2030.

Chile avanza hacia carbono neutralidad al 2050, retirando plantas a carbón y proyectando 80% de energías renovables. Casos de éxito incluyen 2.296 buses eléctricos, 1.900 puntos de carga y el primer estadio 100% renovable. Los costos de tecnologías clave cayeron hasta 82% (baterías de litio), haciendo viable el retorno de inversión en 5–6 años.

Implicación estratégica: La demanda de data centers se cuadruplicará al 2030. Chile debe simplificar regulaciones, planificar infraestructura anticipadamente y descentralizar centros hacia el norte, donde la energía renovable es abundante y competitiva. Energía y tecnología no son paralelas: son interdependientes.

- **Expositor: Don Woodlock, Head of Global Care Solutions, InterSystems Corp**
Inteligencia Artificial Generativa en atención médica

La digitalización hospitalaria en Chile ha generado registros médicos electrónicos universales, pero simultáneamente ha creado una barrera entre médicos y pacientes debido a la carga administrativa de documentación. La inteligencia artificial generativa emerge como solución definitiva a este problema mediante sistemas de documentación automática que escuchan pasivamente consultas médicas, generan registros estructurados en formato SOAP, actualizan historias clínicas y producen órdenes médicas validadas por profesionales.

La demostración práctica presentada ilustra un caso clínico completo donde agentes de IA especializados intervienen activamente: el agente de medicina general aplica guías clínicas actualizadas (ACP, IDSA) detectando sepsis y ajustando tratamientos; el agente de farmacia identifica alergias medicamentosas y sustituye prescripciones automáticamente; el agente de gestión hospitalaria coordina disponibilidad de camas y admisiones. Este sistema, liberado a principios de 2025 y operativo en instituciones como Universidad Católica y Red Salud, reduce drásticamente la carga cognitiva médica, previene errores clínicos, restaura el contacto humano médico-paciente y libera tiempo de enfermería para humanización del cuidado. Representa la primera materialización tangible de las promesas tecnológicas en salud de los últimos 15 años, transformando genuinamente la práctica clínica mediante acceso continuo a evidencia científica y atención centrada en el paciente.

- **Expositor: Nicolás Costa, director de Soluciones para el Sector Público, Latinoamérica y El Caribe, Mastercard**
Digitalización del pago sin contacto en el transporte público

Chile atraviesa una transformación radical en los medios de pago del transporte público, pasando de boletos de papel (1975) a sistemas biométricos avanzados. Mastercard, como socio estratégico del Estado chileno, ha liderado la implementación de tecnología EMV sin contacto en más de 20 comunas, comenzando por regiones (Valparaíso 2024, Concepción y Temuco 2025) antes que Santiago. El sistema acepta tarjetas nacionales e internacionales, dispositivos móviles y wearables, registrando un crecimiento mensual del 23% con 60



instituciones financieras integradas. El 80% de las transacciones provienen de tarjetas de débito y prepago, democratizando el acceso y eliminando el uso de efectivo en ciudades como Chillán y Punta Arenas.

La visión inmediata integra pagos biométricos mediante reconocimiento facial y de palma, eliminando la necesidad de portar dispositivos. Esta tecnología, probada en Brasil (2022) y Uruguay (2024), se desplegará en Chile en 2025, cumpliendo con la normativa de autenticación reforzada obligatoria desde agosto 2026. Los beneficios estratégicos incluyen reducción de evasión, control efectivo de subsidios (adultos mayores, estudiantes), mayor

- **Expositor: Franco Parisi**
Foro Presidencial día 1 de octubre

Franco Parisi presenta una visión de gobierno centrada en la transformación digital como eje de desarrollo, seguridad y eficiencia estatal. Su propuesta articula tres pilares estratégicos: infraestructura digital universal, modernización del Estado mediante tecnología, y fortalecimiento de la seguridad nacional con herramientas inteligentes. Entre las iniciativas destacadas se encuentran internet gratuito obligatorio en todas las carreteras concesionadas (modificable vía decreto), implementación de un número único de emergencias 911 integrado, teletrabajo para el 30% del sector público, y la creación de un hub logístico con trazabilidad total desde fronteras hasta puertos. En educación, propone incorporar programación obligatoria, profesores virtuales de inteligencia artificial y realidad virtual para zonas rurales y personas postradas, basándose en experiencias internacionales como las de Dallas, Texas.

En materia de seguridad, plantea sistemas preventivos sobre reactivos: Policía Marítima, defensa fronteriza con drones y vigilancia satelital, integración de la Unidad de Análisis Financiero para inteligencia diaria, y combate tecnológico al contrabando y robo vehicular en zonas mineras. Económicamente, prioriza banca offshore en regiones extremas, CORFO como venture capitalist con participación accionaria del 49%, y democratización del voto mediante Clave Única. Rechaza la creación de nuevos ministerios, subsidios permanentes de empleo y la burocracia que califica como generadora de pobreza. Su mensaje central: mayor tecnología y emprendimiento, menor intervención estatal, con énfasis en networking empresarial como motor de innovación y desarrollo sostenible para Chile.

Expositor: Marco Enríquez-Ominami

Tema: Foro Presidencial día 01 de octubre

Marco Enríquez-Ominami plantea que la economía chilena atraviesa un agotamiento estructural provocado por la ruptura del equilibrio Estado-mercado que caracterizó el éxito de los años 90. Diagnostica que Chile posee un Estado un tercio más pequeño que el promedio OCDE, invierte apenas 0,4% del PIB en I+D (frente al 2% de países desarrollados) y presenta brechas críticas en infraestructura digital. Frente a este escenario, propone la digitalización no como mero desafío tecnológico, sino como transformación civilizacional comparable a la electrificación mundial, exigiendo un modelo propio que rechace tanto el control total chino como la desregulación estadounidense.

Sus propuestas centrales incluyen: garantizar cobertura universal en 5G/6G y fibra óptica; crear un Fondo Nacional de Innovación Digital financiado con licencias espectrales e impuestos a gigantes tecnológicos; constitucionalizar la soberanía de datos críticos; reducir plazos administrativos de cinco años a 18 meses mediante ventanilla única digital; establecer una Universidad Pública Online; digitalizar el sistema de salud para 2030; formar 10 mil ciberagentes ciudadanos; e implementar voto electrónico piloto. Todo esto con una reforma tributaria de 0,88% del PIB anual, orientada a generar 1.2 millones de empleos, 300 mil de ellos en reconversión digital.

La visión estratégica busca posicionar a Chile como hub digital del Cono Sur —un "Estonia del sur global"—, capaz de ofrecer reserva estratégica regional en cables y servidores, liderar mediante innovación soberana y convertir la economía digital en eje de reindustrialización selectiva. Enríquez-Ominami enfatiza que sólo un Estado fortalecido —arquitecto, estratega y socio— puede apalancar inversión privada competitiva y recuperar la audacia que permitió crecer al 7% en los 90, frente al estancamiento actual del 2%.

Expositor: Diputado Johannes Kaiser

Foro Presidencial día 01 de octubre

Johannes Kaiser presenta una visión crítica y estratégica sobre la revolución digital y la inteligencia artificial en Chile, destacando que enfrentamos la primera tecnología capaz de reemplazar directamente capacidades cognitivas humanas en la ecuación económica. Su diagnóstico identifica un desequilibrio fundamental: el avance tecnológico supera ampliamente nuestra evolución cultural e institucional, lo que exige reformas profundas en regulación, educación e infraestructura.

Los ejes centrales de su propuesta incluyen: i) Regulación basada en derechos fundamentales en lugar de control sistémico de la IA, criticando la actual tramitación legislativa por incomprensión técnica e imposición de criterios políticos subjetivos; ii) Fortalecimiento de infraestructura crítica (energética, digital, sistemas análogos de respaldo)

ante riesgos de dependencia tecnológica y catástrofes naturales; iii) Reconversión laboral estratégica: hacia oficios técnicos, servicios y turismo, potenciados con IA; iv) Competitividad energética: mediante eliminación de impuestos que encarecen la energía industrial; v) Protección de privacidad ciudadana: estableciendo propiedad sobre datos biométricos y rechazando el modelo de "ciudadano transparente vs. Estado opaco".

En educación, advierte contra tercerizar el pensamiento a la IA, defendiendo la enseñanza de fundamentos tradicionales para mantener control humano sobre sistemas tecnológicos. Su filosofía regulatoria se resume en: el Estado como habilitador y garante de derechos —no como planificador tecnológico— con flexibilidad judicial para sancionar responsables ante violaciones, reconociendo que "el Estado siempre llega tarde al desarrollo tecnológico". La propuesta busca liberar fuerzas productivas mediante simplificación administrativa, modernización estatal con cruce de bases de datos, y aplicaciones transversales en salud, seguridad y gestión pública, posicionando la industria digital como estratégica para los desafíos geográficos de Chile.

Expositor: Harold Mayne-Nicholls
Foro Presidencial día 01 de octubre 2025

La exposición de Harold Mayne-Nicholls identifica la pobreza como la principal crisis de Chile, proyectando un aumento del 10,8% (2020) al 20% (2025), mientras el presupuesto en ciencia y tecnología disminuye del 0,18% al 0,2% del PIB —muy por debajo del 0,7% recomendado internacionalmente—. Propone que la única solución viable radica en la transformación tecnológica aplicada estratégicamente en cuatro frentes: educación, seguridad, salud pública y eficiencia estatal.

Las iniciativas clave incluyen: implementación de IA en el sistema educativo para capacitar a alumnos, apoderados y profesores; reconversión laboral masiva alineada con la proyección global de 78 millones de nuevos empleos digitales al 2030; seguridad fronteriza preventiva mediante sensores, drones y mapas de calor; digitalización total del Estado para eliminar la "permisología" burocrática; prevención de obesidad infantil con apps educativas; y proyectos estratégicos como data centers en Magallanes, aprovechamiento de salmuera, y cobranza de minerales preciosos no recaudados (renio vale 300 veces más que el cobre).

La crítica central apunta a la falta de institucionalidad tecnológica estratégica y a la brecha digital de uso (no de acceso). Mayne-Nicholls enfatiza que la tecnología debe preservar la humanidad, citando casos como Josefa Cortez (prevención de cáncer de mama) como ejemplos del talento chileno que requiere oportunidades. El mensaje concluyente: Chile posee recursos y talento, pero necesita visión, colaboración público-privada, investigación aplicada, conectividad integral rural, y una institucionalidad que priorice la ciencia como política de Estado para recuperar el liderazgo regional y devolver dignidad al país.